## Divulgación y Consentimiento de Firma Electrónica

Esta Divulgación y Consentimiento de Firma Electrónica ("Consentimiento") se aplica a todas las Comunicaciones de nuestros productos y servicios ofrecidos o accesibles a través de comunicaciones en línea o electrónicas, incluido nuestro sitio web interactivo, correo electrónico u otros medios que no se rigen por los términos. y condiciones de divulgación y consentimiento electrónicos.

Las palabras "nosotros" y "nuestro" se refieren a Alvva Financial, Inc. y a nuestros agentes, sucesores y cesionarios. Las palabras "usted" y "su" se refieren a usted, la(s) persona(s) que han establecido contacto electrónico con nosotros. Como se usa en este Consentimiento, "Préstamo" significa cualquier préstamo que tenga con nosotros. "Comunicación" significa cualquier acuerdo con el cliente o enmiendas al mismo; estados de cuenta periódicos de facturación o préstamos; divulgaciones; avisos; respuestas a consultas, solicitudes o demandas; Historial de transacciones; políticas de privacidad y toda otra información relacionada con el Préstamo, incluida, entre otras, la información que la ley nos exige que le proporcionemos por escrito; y comunicaciones con respecto a otras ofertas nuestras.

- 1. Alcance de las comunicaciones que se proporcionarán en formato electrónico. Usted acepta que podemos proporcionarle cualquier Comunicación que podamos optar por poner a disposición en formato electrónico, en la medida permitida por la ley, y que podemos dejar de enviarle Comunicaciones en papel, a menos que y hasta que retire su consentimiento como se describe a continuación. Su consentimiento para recibir comunicaciones y transacciones electrónicas incluye, entre otros:
  - Todas las divulgaciones y comunicaciones legales y reglamentarias asociadas con su Préstamo, o cualquier solicitud o consulta que pueda hacer con respecto a un Préstamo o un posible Préstamo. Por ejemplo, usted puede enviarnos una Solicitud de Préstamo a través de la interfaz web o correo electrónico, y podemos optar por enviar por correo electrónico la notificación legalmente requerida de nuestras respuestas a su Solicitud de Préstamo.
  - Avisos o divulgaciones sobre un cambio en los términos de sus Loan Rewards.
  - Políticas y avisos de privacidad.
  - Extractos de facturación periódicos de su Préstamo o cualquier otra comunicación que podamos incluir de vez en cuando como parte de la inscripción en el programa de recompensas.
  - Avisos de acciones que debe tomar para mantener su Préstamo al día.
- 2. Método para proporcionarle comunicaciones en formato electrónico. Todas las Comunicaciones que le proporcionemos en forma electrónica se proporcionarán (1) por correo electrónico, (2) mediante el acceso a un sitio web que designaremos en un aviso por correo electrónico que le enviaremos en el

momento en que la información está disponible, (3) en la medida permitida por la ley, mediante el acceso a un sitio web que generalmente designaremos con anticipación para tal fin, o (4) solicitándole que descargue un archivo PDF que contenga la Comunicación.

- 3. Direcciones para comunicaciones: puede comunicarse con nosotros a través de:
  - Llamarnos al 909-294-2545; o
  - Comunicarse con nosotros en support@alvva.co o en un portal en línea que usted y nosotros hemos utilizado anteriormente para comunicaciones;
  - Enviándonos un aviso por escrito a:

Alvva Financial, Inc. - Solicitud de divulgación 400 Concar Dr, Suite 03-128, San Mateo, CA 94402

Estos se denominan nuestras "Direcciones de comunicaciones".

3. Cómo retirar el consentimiento. Puede retirar su consentimiento para recibir Comunicaciones en forma electrónica llamándonos, enviándonos un correo electrónico o escribiéndonos a una de nuestras Direcciones de Comunicaciones.

A nuestra discreción, podemos tratar su provisión de una dirección de correo electrónico inválida, o el subsiguiente mal funcionamiento de una dirección de correo electrónico previamente válida, como un retiro de su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas. No impondremos ninguna tarifa para procesar el retiro de su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas. Cualquier retiro de su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas será efectivo solo después de que tengamos un período de tiempo razonable para procesar su retiro.

- 4. Cómo actualizar sus registros. Es su responsabilidad proporcionarnos una dirección de correo electrónico, contacto y otra información verdadera, precisa y completa relacionada con la Divulgación y su (s) Cuenta (s), y mantener y actualizar de inmediato cualquier cambio en esta información. Puede actualizar la información (como su dirección de correo electrónico) llamándonos, enviándonos un correo electrónico o escribiéndonos a una de nuestras direcciones de comunicaciones.
- 5. Requisitos de hardware y software. Para acceder, ver y retener las Comunicaciones electrónicas que ponemos a su disposición, debe tener:
  - Suficiente capacidad de almacenamiento electrónico en el disco duro de su computadora u otra unidad de almacenamiento de datos;
  - Una cuenta de correo electrónico con un proveedor de servicios de Internet y un software de correo electrónico para participar en nuestros programas de comunicaciones electrónicas;
  - Una computadora personal, sistema operativo y conexiones a Internet capaces de recibir, acceder, mostrar e imprimir o almacenar Comunicaciones recibidas de nosotros en forma electrónica a través de

un correo electrónico en formato de texto sin formato o mediante el acceso a nuestro sitio web utilizando uno de los navegadores especificados a continuación.

- Adobe Reader versión 8.0 o superior.
- Microsoft Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox y una impresora, un disco duro u otro dispositivo de almacenamiento.
- Una dirección de correo electrónico válida.
- 6. Solicitud de copias en papel. No le enviaremos una copia impresa de ninguna Comunicación que esté disponible electrónicamente, a menos que lo solicite o que consideremos apropiado hacerlo. Puede obtener una copia en papel de una Comunicación electrónica imprimiéndola usted mismo o solicitando que le enviemos una copia en papel, siempre que dicha solicitud se realice dentro de un tiempo razonable después de que le proporcionamos la Comunicación electrónica por primera vez. Para solicitar una copia impresa, llámenos, envíenos un correo electrónico o escríbanos a una de nuestras direcciones de comunicaciones. Nos reservamos el derecho, pero no asumimos ninguna obligación, de proporcionar una copia en papel (en lugar de electrónica) de cualquier Comunicación que nos haya autorizado a proporcionar electrónicamente.
- 7. Comunicaciones por escrito. Todas las comunicaciones en formato electrónico o en papel que le enviemos a usted se considerarán "por escrito". Debe imprimir o descargar para sus registros una copia de este Consentimiento y cualquier otra Comunicación que sea importante para usted.
- 8. Ley Federal. Usted reconoce y acepta que su consentimiento para las Comunicaciones electrónicas se proporciona en relación con una transacción que afecta el comercio interestatal y que está sujeta a la Ley federal de firmas electrónicas en el comercio global y nacional, y que tanto usted como nosotros tenemos la intención de que la Ley se aplique al máximo. en la medida de lo posible para validar nuestra capacidad para realizar negocios con usted por medios electrónicos.
- 9. Terminación / Cambios Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de interrumpir el suministro de sus Comunicaciones electrónicas, o de terminar o cambiar los términos y condiciones en los que proporcionamos Comunicaciones electrónicas. Si lo hacemos, le proporcionaremos un aviso de dicha terminación o cambio según lo requiera la ley.