

# ALVVA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Alvva Financiam, Inc [www.alvva.co)] ("Alvva", "nosotros", "nos" o "nuestro") reconoce, respeta y se esfuerza por proteger los derechos de privacidad personal de todos nuestros usuarios, visitantes y clientes ("usted"). Estamos comprometidos a brindar seguridad y privacidad con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal.

La Política de privacidad explica cómo recopilamos, retenemos, compartimos y protegemos su información personal. Le pedimos que lo lea atentamente.

Aquí hay un resumen de lo que aprenderá de esta Política de privacidad.:

1. Información personal que recopilamos
  - 1.1. Cómo obtenemos su información personal
  - 1.2. Cómo podemos utilizar su información personal
  - 1.3. Cómo podemos compartir su información personal
  - 1.4. Tu información personal en los últimos 12 meses
  - 1.5. Venta de información personal
2. Derechos de los residentes de California según la Ley de privacidad del consumidor de California de 2018
3. Cookies y rastreadores de sitios web
4. Procesamiento de datos de terceros
5. Política de no llamar
6. Exclusión de comunicaciones de marketing
7. Cambios en nuestra política de privacidad
8. Cómo contactarnos

## **1. INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS**

Recopilamos información que identifica, se relaciona con, describe, hace referencia, puede asociarse con, o podría estar razonablemente vinculada, directa o indirectamente, con un consumidor o dispositivo individual ("información personal").

### **1.1. Cómo obtenemos su información personal:**

|                     |  |
|---------------------|--|
| Directamente de ti. | Usted ingresa o nos proporciona información, ya sea en línea o por correo electrónico, teléfono o carga de documentos.<br>Por ejemplo, la información de contacto que proporciona, una solicitud de préstamo o los documentos que proporciona para verificar su identidad. |
|---------------------|--|

|   |   |
|---|---|
| Directa e indirectamente de usted en función de la actividad en nuestro sitio web.                  | Por ejemplo, de envíos a través de nuestro sitio web o detalles de uso del sitio web recopilados automáticamente.   |
| De proveedores o terceros que interactúan con nosotros en relación con los servicios que prestamos. | Por ejemplo, empresas que trabajan con nosotros para comercializarle nuestros productos, agencias de informes crediticios en las que verificamos su crédito en relación con nuestros productos y servicios, u otros proveedores que brindan datos que utilizamos para protegerlo a usted y a nuestros productos del fraude y del robo de identidad. |

## 1.2. Cómo usamos tu información personal:

1. Realizar servicios en nuestro nombre o por nuestro proveedor de servicios, incluido el mantenimiento o mantenimiento de cuentas, la prestación de servicio al cliente, el procesamiento o cumplimiento de pedidos y transacciones, la verificación de la información del cliente, la prestación de servicios de publicidad o marketing, la prestación de servicios analíticos o la prestación de servicios similares en nombre de nosotros o por nuestros proveedores de servicios. Esto incluye:
  - a. Cumplir o atender el motivo por el cual se facilita la información.
  - b. Para brindarle información, productos o servicios que nos solicite.
  - c. Para proporcionarle alertas por correo electrónico y otros avisos sobre nuestros productos o servicios, o eventos o noticias, que puedan ser de su interés.
  - d. Para cumplir con nuestras obligaciones y hacer valer nuestros derechos derivados de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, incluidos los de facturación y cobros.
2. Realización de investigaciones internas para el desarrollo y la demostración tecnológica.
3. Depuración para identificar y reparar errores que perjudican la funcionalidad prevista existente.
4. Detectar incidentes de seguridad, protegerse contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales y enjuiciar a los responsables de esa actividad.
5. Auditoría relacionada con una interacción actual con el consumidor y transacciones simultáneas, que incluyen, entre otras, el recuento de impresiones de anuncios para visitantes únicos, la verificación del posicionamiento y la calidad de las impresiones de anuncios y la auditoría del cumplimiento de esta especificación y otras normas.
6. El uso transitorio a corto plazo, proporciona la información personal que no se divulga a otro tercero y no se utiliza para crear un perfil sobre un consumidor o alterar de otra manera la experiencia de un consumidor individual fuera de la interacción actual, incluyendo, pero no limitado a, la personalización contextual de los anuncios que se muestran como parte de la misma interacción.

7. Llevar a cabo actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de un servicio o dispositivo que es de nuestra propiedad, fabricado, fabricado o controlado por nosotros, y para mejorar, actualizar o mejorar el servicio o dispositivo que es de propiedad, fabricado o fabricado para, o controlado por nosotros.

No recopilaremos categorías adicionales de información personal ni usaremos la información personal que recopilamos para propósitos materialmente diferentes, no relacionados o incompatibles sin avisarle.

### **1.3. Con quién compartimos su información personal con fines comerciales o comerciales:**

Podemos divulgar su información personal a un proveedor de servicios con fines comerciales o comerciales. Cuando divulgamos información personal con un propósito comercial o comercial, celebramos un contrato que describe el propósito y requiere que el proveedor de servicios mantenga la información personal confidencial y no la use para ningún propósito excepto para ejecutar el contrato. Ejemplos de con quién compartimos incluyen:

- Nuestras afiliadas y socios prestamistas.
- Proveedores de servicio.
- Terceros a quienes usted o sus agentes nos autorizan a divulgar su información personal en relación con los productos o servicios que le proporcionamos.

### **1.4. En los últimos 12 meses, recopilamos las categorías de información personal que se enumeran a continuación y las compartimos de la siguiente manera:**

| <b>CATEGORIA</b>           | <b>EJEMPLOS</b>  | <b>RECOPILODA (Si/No)</b> | <b>FUENTES DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOPILODA</b>                 | <b>FINALIDAD COMERCIAL O EMPRESARIAL PARA COMPARTIR (Sección 1.3 # 1-7, arriba)</b> | <b>CATEGORÍA DE TERCEROS</b>                                      |
|----------------------------|--|---------------------------|---|---|---|
| <b>A. Identificadores.</b> | Un nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de Protocolo de Internet, dirección de correo | Si                        | Usted, Su actividad en nuestro sitio, o de proveedores y terceros | #1, #2, #3, #4, #5  | Nuestros socios prestamistas, proveedores de servicios y terceros |

|                                |  |    |   |                    |   |
|--------------------------------|--|----|---|--------------------|---|
|                                | electrónico, nombre de cuenta, número de Seguro Social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares.   |    |   |                    |   |
| <b>B. Información Personal</b> | Un nombre, firma, número de Seguro Social, características físicas o descripción, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, licencia de conducir o número de tarjeta de identificación estatal, empleo, historial de empleo, número de cuenta bancaria o cualquier otra información financiera. Some personal information included in this category may overlap with other categories. | SI | Usted, Su actividad en nuestro sitio, o de proveedores y terceros | #1, #2, #3, #4, #5 | Nuestros socios prestamistas, proveedores de servicios y terceros |
| <b>C. Características de</b>   | Edad (40 años o más), origen   | SI | Usted, Su actividad en nuestro                                    | #1, #3, #5         | Nuestros socios prestamistas                                      |

|   |  |    |   |                |   |
|---|--|----|---|----------------|---|
| <b>clasificación protegidas según la ley federal o de California.</b> | nacional, ciudadanía.  |    | sitio, o de proveedores y terceros                                |                | tas, proveedor es de servicios y terceros                           |
| <b>D. Commercial information.</b>                                     | Registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros antecedentes o tendencias de compra o consumo.     | SI | Usted, Su actividad en nuestro sitio, o de proveedores y terceros | #1, #2, #5, #6 | Nuestros socios prestamis tas, proveedor es de servicios y terceros |
| <b>E. Professional or employment -related information.</b>            | Historial de trabajo actual o pasado o evaluaciones de desempeño.  | SI | Usted, Su actividad en nuestro sitio, o de proveedores y terceros | #1, #2, #3, #5 | Nuestros socios prestamis tas, proveedor es de servicios y terceros |
| <b>F. Datos de Telecomunicaciones</b>                                 | Número de teléfono móvil, registros de consentimiento SMS, datos de entrega de mensajes, estado de aceptación/exclu sión, preferencias de comunicación | SI | Usted, Su actividad en nuestro sitio                              | #1, #3, #5     | Proveedor es de servicios SMS, proveedor es de servicios            |

### 1.5. Venta de información personal:

No vendemos ni venderemos su información personal. No vendemos ni venderemos la información personal de menores de 16 años sin autorización afirmativa.

## **1.6. Recopilación y Uso de Datos de Mensajería SMS**

### **Qué Datos de Teléfono y Consentimiento Recopilamos para Mensajería SMS:**

Recopilamos y almacenamos la siguiente información relacionada con la mensajería SMS:

- Su número de teléfono móvil
- Su consentimiento explícito para recibir comunicaciones por SMS
- Fecha y hora del consentimiento
- Estado de entrega de SMS y datos de participación (confirmaciones de entrega, solicitudes de exclusión)
- Preferencias de comunicación y configuración de frecuencia de mensajes

### **Cómo Obtenemos el Consentimiento para SMS:**

Durante nuestro proceso de incorporación de clientes, usted proporciona consentimiento expreso por escrito para recibir mensajes SMS mediante:

- Ingresar su número de teléfono móvil en nuestro formulario de admisión
- Marcar activamente una casilla de aceptación que describe claramente los tipos de mensajes SMS que recibirá (recordatorios de citas, actualizaciones del estado del caso, alertas de fechas límite de documentos y notificaciones urgentes relacionadas con inmigración)
- Reconocer que pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos
- Comprender que puede optar por no participar en cualquier momento respondiendo STOP

Este consentimiento se documenta en su expediente de cliente y contrato de servicios. El consentimiento nunca está preseleccionado y requiere su acción afirmativa.

### **Cómo Usamos Su Número de Teléfono y Datos de Consentimiento SMS:**

Utilizamos su número de teléfono móvil y datos de consentimiento únicamente para los siguientes propósitos:

- Enviar recordatorios de citas para consultas y reuniones de revisión de documentos
- Proporcionar notificaciones urgentes sobre fechas límite de presentación de inmigración
- Entregar actualizaciones del estado del caso y alertas relacionadas con USCIS
- Enviar recordatorios para presentar documentación requerida
- Confirmar citas programadas

- Comunicar actualizaciones importantes sobre cambios en políticas de inmigración que puedan afectar su solicitud
- Procesar solicitudes de exclusión y gestionar preferencias de comunicación
- Mantener registros de consentimiento con fines de cumplimiento

No utilizamos su número de teléfono para marketing no solicitado, ofertas promocionales o cualquier propósito diferente a aquellos explícitamente consentidos durante la incorporación.

### **Con Quién Compartimos Sus Datos de SMS:**

Su número de teléfono móvil y datos de consentimiento SMS pueden ser compartidos con:

- **Proveedores de Servicios SMS:** Proveedores terceros que facilitan la entrega de mensajes SMS en nuestro nombre (por ejemplo, Intercom, Twilio o plataformas similares). Estos proveedores están contractualmente obligados a usar sus datos únicamente para entregar mensajes y tienen prohibido usarlos para cualquier otro propósito.
- **Nuestras Afiliadas:** En casos limitados donde la coordinación es necesaria para sus servicios de inmigración
- **Proveedores de Servicios:** Proveedores de tecnología que nos ayudan a mantener nuestros sistemas de gestión de clientes y garantizar el almacenamiento seguro de datos

**No** vendemos, alquilamos ni compartimos su número de teléfono o datos de consentimiento SMS con terceros no afiliados para sus propósitos de marketing. Todos los terceros con acceso a sus datos de SMS están sujetos a estrictos acuerdos de confidencialidad y deben cumplir con las leyes de telecomunicaciones aplicables, incluida la Ley de Protección al Consumidor Telefónico (TCPA).

### **Sus Derechos de SMS:**

- Puede optar por no recibir mensajes SMS en cualquier momento respondiendo STOP a cualquier mensaje
- Puede solicitar ayuda respondiendo HELP a cualquier mensaje
- Puede actualizar su número de teléfono móvil o preferencias de comunicación contactándonos en [apoyo@alvva.co](mailto:apoyo@alvva.co) o al 1-650-397-8890
- La frecuencia de mensajes varía según la actividad de su caso
- Pueden aplicarse tarifas estándar de mensajes y datos según el plan de su operador móvil

## **2. SUS DERECHOS BAJO LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA DE 2018**

La Sección 2 de esta Política de Privacidad se aplica únicamente a los visitantes, usuarios, clientes y otras personas que residen en el Estado de California ("consumidores"). Además de las divulgaciones provistas en las Secciones 1, 3 y 4, adoptamos la Sección 2 de esta Política de Privacidad para cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 ("CCPA") y otras leyes de privacidad de California. Cualquier término definido en la CCPA tiene el mismo significado cuando se usa en esta política.

La CCPA proporciona a los consumidores (residentes de California) derechos específicos con respecto a su información personal. Esta sección describe sus derechos bajo la CCPA y explica cómo ejercer esos derechos.

### **2.1. Para propósitos de la CCPA, la información personal no incluye:**

- Información disponible públicamente de registros gubernamentales
- Información del consumidor anónima o agregada
- Información excluida de la CCPA, como:
  - o información médica o de salud cubierta por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud de 1996 (HIPAA) y la Ley de Confidencialidad de Información Médica de California (CMIA) o datos de ensayos clínicos;
  - o información personal cubierta por ciertas leyes de privacidad específicas del sector, incluida la Ley de informes crediticios justos (FCRA), la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) o la Ley de privacidad de la información financiera de California (FIPA), y la Ley de protección de la privacidad del conductor de 1994

### **2.2. Derecho a saber y derechos de portabilidad de datos:**

Tiene derecho a solicitar que le revelemos cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su información personal durante los últimos 12 meses. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de acceso de consumidor verificable, le informaremos:

- Las categorías de información personal que recopilamos sobre usted.
- Las categorías de fuentes de la información personal que recopilamos sobre usted.
- Nuestro propósito comercial o empresarial para recopilar esa información personal.
- Las categorías de terceros con los que compartimos esa información personal.
- Las piezas específicas de información personal que recopilamos sobre usted (también llamada solicitud de portabilidad de datos).
- Si divulgamos su información personal con un propósito comercial, una lista que identifica las categorías de información personal que obtuvo cada categoría de destinatario.

Podemos denegar su solicitud de acceso si no podemos verificar su identidad o tenemos motivos para creer que la solicitud es fraudulenta. También podemos denegar su solicitud si la información personal está sujeta a una exención en virtud de la Ley de informes crediticios

justos (FCRA), la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA), la Ley de privacidad de la información financiera de California (FIPA) o la Ley de protección de la privacidad del conductor. de 1994 (DPPA).

### **2.3. Derecho a eliminar:**

Tiene derecho a solicitar que eliminemos su información personal que recopilamos y conservamos, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable, eliminaremos, desidentificaremos o agregaremos (y les indicaremos a nuestros proveedores de servicios que hagan lo mismo) su información personal de nuestros registros, a menos que se aplique una excepción o exención.

Podemos denegar su solicitud de eliminación si es necesario que nosotros o nuestros proveedores de servicios retenemos la información personal para:

- Completar la transacción para la cual se recopiló la información personal, proporcionar un bien o servicio solicitado por el consumidor, o razonablemente anticipado dentro del contexto de la relación comercial en curso de una empresa con el consumidor, o ejecutar un contrato entre la empresa y el consumidor.
- Detectar incidentes de seguridad, protegerse contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales; o enjuiciar a los responsables de esa actividad.
- Depurar para identificar y reparar errores que perjudican la funcionalidad prevista existente.
- Ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer su derecho a la libertad de expresión o ejercer otro derecho previsto por la ley.
- Cumplir con la Ley de Privacidad de Comunicaciones Electrónicas de California de conformidad con el Capítulo 3.6 (comenzando con la Sección 1546) del Título 12 de la Parte 2 del Código Penal.
- Participar en investigaciones científicas, históricas o estadísticas públicas o revisadas por pares en el interés público que se adhiera a todas las demás leyes de ética y privacidad aplicables, cuando es probable que la eliminación de la información por parte de las empresas haga imposible o perjudique seriamente el logro de dicha investigación. , si el consumidor ha dado su consentimiento informado.
- Permitir únicamente usos internos que estén razonablemente alineados con las expectativas del consumidor en función de la relación del consumidor con la empresa.
- Cumplir con una obligación legal.
- De lo contrario, use la información personal del consumidor, internamente, de una manera legal que sea compatible con el contexto en el que el consumidor proporcionó la información.
- La información personal está sujeta a una exención en virtud de la Ley de informes crediticios justos (FCRA), la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA), la Ley de privacidad de la información financiera de California (FIPA) o la Ley de protección de la privacidad del conductor de 1994 (DPPA).

Además, podemos denegar su solicitud de eliminación si no podemos verificar su identidad o tenemos motivos para creer que la solicitud es fraudulenta.

#### **2.4. Derecho a optar por no participar:**

Tiene derecho a optar por no participar en la venta de su información personal. Sin embargo, no vendemos ni venderemos su información personal. No vendemos ni venderemos la información personal de menores de 16 años sin autorización afirmativa..

#### **2.5. Derecho a la no discriminación:**

No lo discriminaremos por ejercer cualquiera de sus derechos bajo la CCPA. A menos que lo permita la CCPA, no:

- Negarle bienes o servicios.
- Cobrarle diferentes precios o tarifas por bienes o servicios, incluso mediante la concesión de descuentos u otros beneficios, o la imposición de sanciones.
- Brindarle un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.
- Sugerir que puede recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

#### **2.6. Ejercicio del derecho a saber, portabilidad de datos y derecho a supresión:**

Para ejercer los derechos de acceso, portabilidad de datos y eliminación descritos anteriormente, envíenos una solicitud de consumidor verificable a través de:

Llamándonos al: 1-909-294-2545

Contactándonos: support@alvva.co

Solo 1) usted, 2) una persona autorizada por usted para actuar en su nombre, o 3) una entidad registrada en la Secretaría de Estado de California y autorizada por usted para actuar en su nombre, puede realizar una solicitud de consumidor verificable relacionada con su información.

Solo puede realizar una solicitud de acceso del consumidor verificable (también conocido como derecho a saber) o portabilidad de datos dos veces en un período de 12 meses. La solicitud verificable del consumidor debe:

- Proporcione información suficiente que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona sobre la que recopilamos información personal o un representante autorizado. Dada la sensibilidad de su información personal que recopilamos y retenemos, necesitaremos verificar su identidad con al menos 3 piezas de información separadas, como nombre, dirección, número de cuenta, fecha de nacimiento, los últimos 4 de su Número de Seguro Social, teléfono número, etc. Si está enviando una solicitud de portabilidad de datos, se le pedirá que presente una declaración bajo pena de perjurio indicando que está solicitando información en su nombre.
- Describa su solicitud con suficiente detalle que nos permita comprenderla, evaluarla y responder adecuadamente.

## **2.7. Agentes autorizados:**

Antes de que podamos responder a una solicitud de consumidor verificable enviada por un agente autorizado, debemos confirmar no solo la autoridad de esa persona o entidad para actuar en nombre de un consumidor y verificar la identidad del agente autorizado. Si está autorizado a enviar una solicitud en nombre de un residente de California, envíenos un correo electrónico a support@alvva.co y proporcione la siguiente información:

1. Para verificar su autorización para solicitar en nombre de un residente de California, adjunte una copia de uno o más de los siguientes a su correo electrónico de solicitud:
  - Autorización del Secretario de Estado de California,
  - permiso por escrito del residente de California, o
  - Poder legal
2. Para verificar su identidad, adjunte copias de lo siguiente a su correo electrónico de solicitud:
  - Identificación válida emitida por el gobierno (no vencida) **Y**
  - una factura de servicios públicos, extracto bancario o documentación similar para verificar su nombre y dirección (los números de cuenta se pueden redactar)
3. Para verificar la identidad del consumidor para quien envía la solicitud, adjunte dos o más de los siguientes documentos con su correo electrónico de solicitud (se requieren tres o más cuando se solicita una copia de la información personal del consumidor):
  - Identificación válida emitida por el gobierno (no vencida),
  - factura de servicios públicos,
  - estado de cuenta bancaria,
  - dirección de correo electrónico,
  - últimos 4 del SSN o
  - últimos 4 del número de cuenta

No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona con usted.

Solo usaremos la información personal proporcionada en una solicitud de consumidor verificable para verificar la identidad o autoridad del solicitante para realizar la solicitud.

## **2.8. Tiempo de respuesta y método de entrega:**

Acusaremos recibo de la solicitud dentro de los 10 días posteriores a su recepción. Responderemos a una solicitud verificable de un consumidor dentro de los 45 días

posteriores a su recepción. Si requerimos más tiempo (hasta 90 días), le informaremos el motivo y el período de extensión por escrito. Cualquier divulgación que proporcionemos solo cubrirá el período de 12 meses anterior al recibo de la solicitud verificable del consumidor. La respuesta que proporcionamos también explicará las razones por las que no podemos cumplir con una solicitud, si corresponde. Para las solicitudes de portabilidad de datos, proporcionaremos la información de respuesta en un dispositivo portátil y, en la medida en que sea técnicamente posible, en un formato fácilmente utilizable que le permita transmitir la información a otra entidad sin obstáculos. Enviaremos nuestra respuesta por escrito por correo o electrónicamente, a su elección.

No cobramos una tarifa por procesar o responder a su solicitud de consumidor verificable a menos que sea excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si determinamos que la solicitud amerita una tarifa, le diremos por qué tomamos esa decisión y le proporcionaremos una estimación de costos antes de completar su solicitud.

### **3. COOKIES Y RASTREADORES DE SITIOS WEB**

Los anunciantes de la red con los que nos asociamos pueden usar los datos recopilados en este sitio para personalizar anuncios para usted en otros sitios web mientras navega por la web. Algunos de estos anuncios están dirigidos a sus intereses y preferencias en función de su historial de navegación, que se almacena en una cookie en su computadora. Su historial de navegación en nuestro sitio puede ser rastreado en estas cookies incluso si no se muestran anuncios. Estas cookies no contienen su nombre u otra información personal sobre usted. Para obtener más información o para optar por no participar en este tipo de recopilación de información, visite: [www.alvva.co](http://www.alvva.co)

#### **3.1. ¿Qué es una cookie?**

Una cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web guarda en su dispositivo cuando visita nuestro sitio web. Luego, las cookies se envían de regreso al sitio web de origen en cada visita posterior, oa otro sitio web que reconozca esa cookie, para desarrollar un registro de su actividad en línea. Las cookies de nuestro sitio web pueden enviarse en un contexto de primera parte (establecido por el sitio web) o de un tercero (establecido por otro sitio web) y también pueden configurarse en asociación con los correos electrónicos que reciba de nosotros.

Las cookies nos ayudan a mejorar su experiencia al utilizar nuestro sitio web. También nos ayudan a comprender cómo la gente usa nuestro sitio, como qué páginas son las más populares, para que podamos brindarle un mejor servicio.

#### **3.2. Cookies utilizadas en nuestro sitio web**

##### **3.2.1. Cookies esenciales**

Estas cookies son esenciales para permitirle el uso de nuestro sitio web y proporcionar acceso a funciones como su perfil, información de cuenta y otras áreas seguras de nuestro

sitio web. Estas cookies no recopilan información sobre usted que pueda utilizarse con fines de marketing y no recuerdan dónde ha estado en Internet. Esta categoría de cookies no se puede desactivar.

### **3.2.2. Cookies analíticas**

Usamos cookies de proveedores de servicios para recopilar información sobre cómo los visitantes usan nuestro sitio web. Estas cookies recopilan información agregada para darnos una idea de cómo se utiliza nuestro sitio web. Anonimizamos las direcciones IP en estos servicios, y los proveedores de servicios transmiten y almacenan los datos anonimizados.

Para ver una descripción general de la privacidad de sus cookies de Google Analytics, vaya aquí: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Puede instalar un complemento de navegador de exclusión voluntaria de Google Analytics yendo aquí: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

### **3.2.3. Cookies de sitios web de terceros**

Las cookies de terceros son cookies establecidas por alguien que no es nosotros con fines tales como recopilar información sobre su comportamiento, datos demográficos o marketing personalizado. Al utilizar nuestro sitio web, puede encontrar contenido incrustado o puede ser dirigido a otros sitios web. Los otros sitios web y el contenido incrustado pueden utilizar sus propias cookies. No tenemos control sobre la colocación de cookies por otros sitios web, incluso si se le dirige a ellos desde nuestro Sitio.

### **3.2.4. Cómo controlar y eliminar las cookies**

Muchas de las cookies de nuestro sitio web se pueden habilitar o deshabilitar a través de su navegador. Para deshabilitar las cookies a través de su navegador, siga las instrucciones que normalmente se encuentran en los menús "Ayuda", "Herramientas" o "Editar" de su navegador. Tenga en cuenta que deshabilitar una cookie o una categoría de cookies no elimina la cookie de su navegador a menos que se complete manualmente a través de la función de su navegador.

## **4. TRATAMIENTO DE DATOS DE TERCEROS**

Alvva se compromete a cumplir plenamente con las leyes y reglamentos, como la Ley de informes crediticios justos, la Ley del derecho a la privacidad financiera y la Ley de privacidad de la información financiera de California (Capítulo 241, Estatutos de 2003), que se convirtió en ley el 1 de julio de 2004. como "División 1.2" del Código Financiero (secciones 4050 y siguientes) que se han establecido para proteger la confidencialidad de la información del cliente. Para los accionistas, funcionarios y directores principales individuales, si obtenemos y usamos información de un tercero, que no sea el gobierno, como un informe del consumidor, se lo notificaremos. Si acepta que Alvva solicite sus datos financieros directamente de su institución financiera, podemos trabajar con un tercero, como Plaid, para acceder y recopilar

dichos datos en nuestro nombre. Al proporcionar su información al tercero, usted reconoce y acepta que la información a la que acceda, recopile o transmita el tercero para este propósito se registrará por la política de privacidad del tercero. La política de privacidad de Plaid está disponible en <https://plaid.com/legal>. Tiene derecho a solicitar a las agencias de informes crediticios que eliminen su nombre de las listas que se nos proporcionan. Todas nuestras operaciones y sistemas de procesamiento de datos se encuentran en un entorno seguro que protege su cuenta contra el acceso de terceros. Puede optar por proporcionarnos información personal mediante el uso del correo. Continuamos monitoreando y revisando las medidas de privacidad que tenemos para proteger la información del cliente. Estas medidas se actualizan a medida que cambian las prácticas y se dispone de nueva tecnología.

## **5. POLÍTICA DE NO LLAMAR**

Esta Política de Privacidad constituye la Política de No Llamar de la Compañía bajo la Ley de Protección al Consumidor Telefónico para todos los consumidores. Alvva mantiene una lista interna de preferencias de No Llamar. Las solicitudes de No Llamar se aceptarán en un plazo de 30 días y serán efectivas durante al menos cinco años a partir de la fecha de la solicitud. No se realizarán llamadas de telemarketing a números de teléfonos residenciales o celulares que aparezcan en la lista No Llamar de Alvva.

## **6. EXCLUSIÓN DE COMUNICACIONES DE MARKETING**

Exclusión de comunicaciones de marketing. Puede optar por no recibir más comunicaciones de marketing por correo electrónico de nuestra parte y puede expresar su elección donde se indique en el correo electrónico correspondiente o haga clic [aquí](#) para optar por no participar. Para optar por no recibir correo directo, envíe su solicitud con su nombre y dirección a: 400 Concar Dr, Suite 03-128, San Mateo, CA 94402. Sin embargo, tenga en cuenta que dichas solicitudes solo lo eliminarán de nuestra lista y de la lista de cualquier no afiliado que preste servicios en nuestro nombre. No somos responsables del uso que cualquier otra parte pueda hacer de la información una vez que haya sido transferida de acuerdo con esta Política de privacidad y deberá comunicarse con dicha entidad para que su información sea eliminada de su base de datos.

## **7. CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de privacidad a nuestra discreción y en cualquier momento. Cuando hagamos cambios a esta Política de privacidad, se lo notificaremos por correo electrónico o mediante un aviso en la página de inicio de nuestro sitio web.

## **8. CÓMO CONTACTARNOS**

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta política, las formas en que recopilamos y usamos su información personal, sus derechos con respecto a dicho uso o desea ejercer sus derechos según la ley de California, no dude en comunicarse con nosotros en:

|  |  |
|--|--|
| Teléfono de soporte de privacidad:           | +1 (909) 294-2545                                |
| Correo electrónico de soporte de privacidad: | support@alvva.co                                 |
| Sitio Web:                                   | www.alvva.co                                     |
| Dirección postal:                            | 400 Concar Dr, Suite 03-128, San Mateo, CA 94402 |

Version 1.0 – Fecha efectiva Octubre 1, 2021