

Condiciones de uso

Revised: October 1, 2021

¡Gracias por visitar nuestro sitio! Lea estos Términos de uso detenidamente antes de acceder o utilizar cualquiera de los servicios ofrecidos. Estos Términos de uso, junto con nuestra Política de privacidad y la [Política de privacidad](#) de nuestro proveedor de servicios externo Argyle, Inc., y las reglas, políticas, términos y condiciones establecidos en, a los que se hace referencia y / o vinculados en este documento, son colectivamente denominados "Términos" o "Términos de uso", que están establecidos por Alvva Financial, Inc (en adelante, "Alvva", "ALVVA", "alvva.com", "nuestro", "nosotros" o "nosotros ") y rigen el acceso o uso por su parte de aplicaciones, sitios web, contenido, productos, servicios y programas puestos a disposición por Alvva (colectivamente, los "Servicios")." Usted "y" Su "se refieren al usuario de los Servicios. "Sitio web" significa e incluye todos y cada uno de los sitios web mantenidos por Alvva Financial, Inc y todas sus subsidiarias y / o afiliadas.

Reconoce que ha leído y comprendido los Términos. Usted acepta y comprende que los Términos tienen el efecto legal completo de un contrato escrito y firmado entre usted y nosotros.

Thank you for visiting our site! Please read these Terms of Use carefully before accessing or using any of the services offered. These Terms of Use, together with our [Privacy Policy](#), and the [Privacy Policy](#) of our third-party service provider Argyle, Inc., and the rules, policies, terms and conditions set forth in, referred to and/or linked herein, are collectively called "Terms" or "Terms of Use," which are set forth by Alvva Financial, Inc (hereinafter referred to as "Alvva", "ALVVA", "alvva.com", "our," "us," or "we") and govern the access or use by you of applications, websites, content, product, services, and programs made available by Alvva (collectively, the "Services"). "You" and "Your" mean the user of the Services. "Website" means and includes any and all websites maintained by Alvva Financial, Inc and all its subsidiaries and/or affiliates.

You acknowledge that you have read and understood the Terms. You agree and understand that the Terms have the full legal effect of a signed, written contract between you and us.

Agencia

- A. Al utilizar el Servicio, usted autoriza y ordena expresamente a Alvva y a nuestros proveedores de servicios externos (incluido Argyle, Inc.), en su nombre, que recuperen electrónicamente la información de su cuenta mantenida por fuentes de datos de terceros con quienes tiene una relación contractual. ("Información de su cuenta").
- B. Usted acepta que cuando Alvva recupera la información de su cuenta, Alvva actúa como su agente y no como el agente o en nombre de un tercero. Usted acepta que los proveedores de cuentas de terceros tendrán derecho a confiar en la autorización, la agencia y el poder notarial que usted haya otorgado anteriormente.
- C. Para los fines de este Acuerdo y únicamente para obtener y proporcionarle la Información de su cuenta como parte del Servicio, usted otorga a Alvva un poder notarial limitado y designa a Alvvamas como su apoderado y agente para acceder a sitios de terceros. servidores o documentos, recuperan la información de su cuenta y utilizan la información de su cuenta.

Limitaciones de uso

Al acceder y utilizar los Servicios, usted declara y garantiza que: (i) tiene al menos 18 años de edad y es un adulto legal en la jurisdicción en la que reside; (ii) tiene el derecho, la autoridad y la capacidad para celebrar este acuerdo y cumplir con los Términos, y eso lo hará. Los Servicios se ofrecen solo para su uso y no para el uso o beneficio de otros. Su cuenta no se puede utilizar para que los Servicios se realicen para otra persona. Acepta utilizar los Servicios solo para fines legales. No puede utilizar los Servicios de ninguna manera que constituya una violación de cualquier ley, reglamento, regla u ordenanza aplicable de los Estados Unidos o de cualquier estado o que pueda dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal; y (iii) usted es un propietario legal y está autorizado para proporcionarnos a nosotros y a nuestros proveedores de servicios externos toda la información de la cuenta y las credenciales de inicio de sesión necesarias para facilitar nuestra recuperación de la Información de su cuenta y su uso del Servicio.

Conducta prohibida

Como condición de uso, usted se compromete a no usar los Servicios para ningún propósito que esté prohibido por estos Términos. Usted es responsable de toda su actividad en relación con los Servicios.

Recopilación y uso de su información

Toda nuestra recopilación y uso de cualquier información personal sobre usted se realizará de acuerdo con nuestra Política de privacidad y solo tendrá el propósito de ofrecerle nuestros Servicios.

Siempre es su elección si proporciona o no información personal. Si elige no proporcionar la información personal solicitada, es posible que no pueda utilizar determinadas funciones de los Servicios.

Su uso de los servicios

A. Contenido de usuario. Todo el contenido agregado, creado, cargado, enviado, distribuido o publicado en los Servicios por los usuarios, ya sea publicado públicamente o transmitido de forma privada, es responsabilidad exclusiva de la persona que originó dicho contenido. Usted declara que todo el contenido proporcionado por usted es preciso, completo, actualizado y cumple con todas las leyes, reglas y regulaciones aplicables. Usted reconoce que todo el contenido al que accede usando los Servicios es bajo su propio riesgo y usted será el único responsable de cualquier daño o pérdida para usted o cualquier otra parte que resulte de ello. No garantizamos que cualquier contenido al que acceda en oa través de los Servicios sea o seguirá siendo exacto.

Manejamos el Contenido del usuario de acuerdo con las leyes de privacidad que nos son aplicables..

B. Información sobre los servicios. La información contenida en este sitio web no está destinada a ser distribuida ni utilizada por ninguna persona o entidad en ninguna jurisdicción o país donde dicha distribución o uso no esté autorizado o autorizado, o donde cualquier contenido o transacción en este sitio web sea ilegal. Los usuarios de este sitio web lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes locales. Ninguno de los productos o servicios a los que se hace referencia en este sitio web constituirá una oferta firme de crédito o un acuerdo o contrato de crédito.

Este sitio web proporciona información general sobre nosotros y los productos y servicios que ofrecemos y a través de nosotros. Su elegibilidad para

determinados productos y servicios está sujeta a la determinación final, las restricciones y la aceptación por nuestra parte o el afiliado o socio que emite el producto o servicio.

Podemos discontinuar o realizar cambios en la información, los productos o los Servicios descritos en este documento en cualquier momento. Cualquier información fechada se publica únicamente a partir de su fecha de publicación. Nosotros y nuestros socios no asumimos ninguna obligación o responsabilidad de actualizar o modificar dicha información. Nos reservamos el derecho de cancelar cualquiera o todas las ofertas sin previo aviso al usuario. Además, al ofrecer información, productos o servicios a través de este sitio web, nosotros o nuestros socios no solicitamos a ninguna persona que utilice dicha información, productos o servicios en jurisdicciones donde la provisión de información, productos o servicios está prohibida por ley.

Consentimiento para transacciones y comunicaciones electrónicas

Le proporcionaremos ciertas divulgaciones antes de que realice una transacción electrónicamente a través de los Servicios. Además, necesitamos su consentimiento para realizar dichas transacciones antes de poder entregarle o autorizar la entrega de ciertos documentos electrónicamente.

Terminación

Usted acepta que podemos, a nuestro exclusivo criterio, suspender o cancelar su acceso a todo o parte de nuestros Servicios por cualquier motivo, según lo permita la ley, incluido, entre otros, el incumplimiento de estos Términos. Cualquier sospecha de actividad ilegal, fraudulenta o abusiva puede ser motivo para terminar su relación y puede ser referida a las autoridades policiales apropiadas. Tras la suspensión o cancelación de su cuenta, su derecho a utilizar los Servicios cesará de inmediato, y nos reservamos el derecho de eliminar o eliminar cualquier información que pueda tener registrada con nosotros, incluida cualquier cuenta o información de inicio de sesión.

Disposiciones especiales aplicables al software

Si descarga o utiliza cualquier software proporcionado por Alvva, como una aplicación, acepta que, de vez en cuando, el software puede descargar e instalar actualizaciones, actualizaciones y funciones adicionales de nuestra parte para mejorar, mejorar y desarrollar aún más el software. .

No modificará, creará trabajos derivados, descompilará ni intentará extraer código fuente de nosotros, a menos que se le permita expresamente hacerlo bajo una licencia de código abierto, o le otorguemos un permiso expreso por escrito.

Propiedad Intelectual

El contenido de este sitio web, que incluye, entre otros, todas las imágenes, íconos, texto, videos, música, software, logotipos y expresiones e ideas, es nuestro y está protegido por la ley, incluidas, entre otras, la ley de derechos de autor de los Estados Unidos, la ley de marcas registradas. y tratados internacionales aplicables. Nos reservamos todos los derechos sobre el sitio web. Podemos entablar una acción contra cualquier persona que infrinja nuestra propiedad intelectual, incluida la información establecida en este sitio web.

Si envía sugerencias u otros comentarios sobre el sitio web o su experiencia ("Comentarios"), acepta que todas las ideas, expresiones e invenciones que se nos envíen a través de este sitio web se considerarán y seguirán siendo de nuestra propiedad, y seremos libres de usar cualquier Retroalimentación, incluidas ideas, conceptos, conocimientos o técnicas proporcionados para cualquier propósito y sin restricción u obligación para con usted. Se le concede permiso para utilizar la información que se le proporciona en el sitio web oa través de él únicamente para su uso personal y no comercial. siempre que no se modifique ningún contenido y se conserven las leyendas legales. Excepto como se indica en este documento, ninguno de los contenidos se puede usar, copiar, reproducir, distribuir, publicar, mostrar, descargar o transmitir de ninguna forma ni por ningún medio sin nuestro permiso previo por escrito.

Renuncia de garantía

El contenido de este sitio web se proporciona "tal cual" y sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular.

No asumimos ninguna responsabilidad y no seremos responsables por ningún virus que pueda infectar o dañar su equipo informático u otra propiedad como resultado de su acceso, uso o navegación de este sitio web, la web o la descarga de cualquier materiales, datos, texto, imágenes, video o audio de este sitio web o la web.

No garantizamos ni declaramos que el uso que haga de los materiales que se muestran en este sitio web no infringirá los derechos de terceros que no son de nuestra propiedad ni están afiliados a nosotros.

Limitaciones de responsabilidad

Hacemos el intento de proporcionar información precisa y oportuna en este sitio web; sin embargo, puede haber errores involuntarios, fácticos, tipográficos o técnicos. Además, hay ciertos aspectos del uso de la web, el correo electrónico, su computadora y su conexión a Internet que no podemos controlar. Por lo tanto, no garantizamos que el funcionamiento de este sitio web sea ininterrumpido o esté libre de errores, y no seremos responsables de ninguna interrupción, error o pérdida. Por estas razones, no podemos garantizar la precisión, integridad o actualidad de la información, texto, gráficos, enlaces u otros elementos de este sitio web o la privacidad de las respuestas que le envíen por correo electrónico.

Bajo ninguna circunstancia seremos responsables ante usted o cualquier tercero, ya sea por contrato, agravio, garantía, dependencia o de otra manera, por cualquier daño directo o indirecto, especial, incidental o consecuente que pueda surgir en conexión con este sitio web, o de su uso o incapacidad de usar este sitio web por parte de cualquier persona; o en conexión con cualquier falla de desempeño, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla de línea o sistema; o divulgación de información durante la respuesta por correo electrónico u otros medios electrónicos; incluso si se informa a Alvva Financial, Inc. o sus representantes de la posibilidad de tales daños, pérdidas o gastos.

Confidencialidad de Internet no garantizada

Aunque tratamos de proteger la información que nos envía, no podemos garantizar que la información enviada a través de Internet sea completamente confidencial, y renunciamos expresamente a cualquier garantía implícita en contrario. Hay ciertos aspectos del uso de Internet, su computadora y sus enlaces a Internet que no podemos controlar. Por lo tanto, la transmisión de información a nosotros en Internet debe realizarse bajo su propio riesgo.

Otros términos y condiciones

Estos Términos, y cualquier otro acuerdo escrito celebrado por Alvva y usted de conformidad con las actividades realizadas como resultado del uso de los Servicios, constituyen el acuerdo completo entre las partes con respecto a los Servicios y su uso

de los Servicios, y reemplaza cualquier acuerdos. Si se determina que alguna parte de estos Términos no se puede hacer cumplir, la parte restante permanecerá en pleno vigor y efecto. Si no hacemos cumplir alguno de estos Términos, no se considerará una renuncia. Cualquier enmienda o renuncia a estos Términos debe hacerse por escrito y estar firmada por Alvva. No transferirá ninguno de sus derechos u obligaciones bajo estos Términos a nadie más sin nuestro consentimiento. Todos nuestros derechos y obligaciones bajo estos Términos son libremente asignables por nosotros en relación con una fusión, adquisición o venta de activos, o por operación de la ley o de otra manera. Nada en estos Términos nos impedirá cumplir con la ley. Estos Términos no confieren ningún derecho a beneficiarios de terceros. Nos reservamos todos los derechos que no se le otorguen expresamente. Cumplirá con todas las leyes aplicables cuando utilice o acceda a los Servicios.

Para utilizar la funcionalidad de pago de nuestra aplicación, debe abrir una "Cuenta Dwolla" proporcionada por Dwolla, Inc. y debe aceptar los [Términos de servicio](#) y la [Política de privacidad](#) de Dwolla. Los fondos retenidos o transferidos a través de su Cuenta Dwolla son retenidos o transferidos por las [instituciones financieras asociadas](#) de Dwolla. Debe tener al menos 18 años para crear una cuenta Dwolla. Usted nos autoriza a recopilar y compartir con Dwolla su información personal, incluido el nombre completo, la dirección de correo electrónico y la información financiera, y es responsable de la exactitud e integridad de esos datos. Usted comprende que accederá y administrará su cuenta de Dwolla a través de nuestra aplicación, y las notificaciones de la cuenta de Dwolla serán enviadas por nosotros, no por Dwolla. Brindaremos soporte al cliente para la actividad de su Cuenta Dwolla, y puede ser contactado en www.alvva.co, support@alvva.co y / o (909) 294-2545.

In order to use the payment functionality of our application, you must open a "Dwolla Account" provided by Dwolla, Inc. and you must accept the [Dwolla Terms of Service](#) and [Privacy Policy](#). Any funds held in or transferred through your Dwolla Account are held or transferred by Dwolla's [financial institution partners](#). You must be at least 18 years old to create a Dwolla Account. You authorize us to collect and share with Dwolla your personal information including full name, email address and financial information, and you are responsible for the accuracy and completeness of that data. You understand that you will access and manage your Dwolla Account through our application, and Dwolla account notifications will be sent by us, not Dwolla. We will provide customer support for your Dwolla Account activity, and can be reached at www.alvva.co, support@alvva.co and/or (909) 294-2545.

Indemnización

Defenderá, indemnizará y mantendrá indemne a Alvva y a sus funcionarios, directores, accionistas, empleados y proveedores de servicios de terceros (incluido Argyle, Inc.) de todos los reclamos, procedimientos o demandas de terceros reales o potenciales que surjan. de o basado en su incumplimiento de nuestras Limitaciones de uso.

Enmiendas

Nos reservamos el derecho de cambiar estos Términos de uso de vez en cuando. Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar estos Términos periódicamente para familiarizarse con las modificaciones. Si realizamos una modificación sustancial a estos Términos, le proporcionaremos un aviso razonable de dichos cambios (por ejemplo, al incluir un banner en nuestros Servicios o enviarle un correo electrónico). Su uso continuado de los Servicios después de haber sido notificado de tales modificaciones constituirá el reconocimiento y aceptación de los términos y condiciones modificados. Las obligaciones y derechos previstos en los términos de las pólizas de seguro vinculadas mediante el uso de los Servicios solo pueden modificarse según los términos de dichas pólizas de seguro, según corresponda.

Derechos de acceso a datos y privacidad

Los residentes de California tienen ciertos derechos que les permiten acceder, corregir o eliminar la Información personal que podamos haber recopilado. Para ejercer sus derechos de acceso, corrección o eliminación de datos, contáctenos en support@alvva.co o en la dirección postal que se proporciona a continuación.

QUEJAS.

Los préstamos hechos por Alvva se otorgan bajo nuestra licencia de Prestamista Financiero de California bajo la Ley de Financiamiento de California. Estamos autorizados y examinados por el Departamento de Protección e Innovación Financiera. Si desea presentar una queja contra Alvva, debe comunicarse con el Department of Financial Protection and Innovation at Department of Financial Protection and Innovation, Attn: Consumer Services, 2101 Arena Boulevard Sacramento, CA 95834; Telefono No.: (866) 275-2677; <https://dfpi.ca.gov/file-a-complaint/> - Sitio Web: <http://www.dfpi.ca.gov>).

Póngase en contacto con Alvva

Comuníquese con nosotros por correo electrónico a support@alvva.co, por teléfono al (909) 294-2545 o por correo al 400 Concar Dr, Suite 03-128, San Mateo, CA 94402.