

Términos de Uso

Revisado: 2 de febrero de 2026

¡Gracias por visitar nuestro sitio! Antes de acceder o utilizar cualquiera de los servicios que ofrecemos, por favor, lea atentamente estos Términos de Uso. Estos Términos de Uso, junto con nuestra [Política de Privacidad](#), y todas las reglas, políticas, términos y condiciones mencionados o vinculados aquí (colectivamente denominados "Términos" o "Términos de Uso"), son establecidos por Alvva Financial, Inc (referida como "Alvva", "ALVVA", "alvva.com", "nuestro(a)", "nos" o "nosotros"). Estos Términos rigen su acceso o uso de las aplicaciones, sitios web, contenido, productos, servicios y programas proporcionados por Alvva (colectivamente, los "Servicios"). "Usted" y "Su" se refieren al usuario de los Servicios. "Sitio Web" incluye todos los sitios web mantenidos por Alvva Financial, Inc y todas sus subsidiarias y/o afiliadas.

Usted reconoce que ha leído y comprendido estos Términos. Usted acepta y comprende que estos Términos actúan legalmente como un contrato escrito y firmado entre usted y nosotros.

Descargo de Responsabilidad: Alvva no es un abogado, un bufete de abogados, ni un sustituto de un abogado o bufete de abogados. Nuestros Servicios no constituyen asesoramiento legal, y no existe una relación de abogado-cliente entre usted y nosotros. Nunca revisamos sus envíos en cuanto a suficiencia legal, sacamos conclusiones legales, brindamos asesoramiento, opiniones o recomendaciones legales sobre sus derechos legales, recursos, defensas, opciones, opciones de formularios o estrategias, ni aplicamos la ley a los hechos de su situación específica. Si necesita asesoramiento legal para su problema

específico, o si su asunto es demasiado complicado para nuestros Servicios, debe consultar a un abogado con licencia en su área.

Agencia

- A. Al utilizar el Servicio, usted autoriza e instruye específicamente a Alvva y a nuestros proveedores de servicios externos a recuperar electrónicamente la información de su cuenta mantenida por fuentes de datos externas con las que usted tiene un contrato (“Información de Su Cuenta”) en su nombre.
- B. Usted acepta que cuando Alvva recupera la Información de Su Cuenta, Alvva está actuando como su agente, no como agente de o en nombre de un tercero. Usted acepta que estos proveedores de cuentas de terceros tienen derecho a confiar en la autorización, agencia y poder que usted otorga aquí.
- C. Para el propósito de este Acuerdo y únicamente para obtener y proporcionarle la Información de Su Cuenta como parte del Servicio, usted otorga a Alvva un poder notarial limitado y nombra a Alvva como su apoderado y agente, para acceder a sitios, servidores o documentos de terceros, recuperar la Información de Su Cuenta y utilizar la Información de Su Cuenta.

Descripción de los Servicios; No Afiliación con Agencias Gubernamentales

Alvva ofrece una plataforma diseñada para ayudarle a completar ciertos formularios requeridos por agencias gubernamentales de EE. UU. para inmigración, visas de no inmigrante y ciudadanía, y proporciona otros servicios relacionados descritos en el Sitio de Alvva. Alvva no está afiliada ni respaldada por el Servicio de Ciudadanía e Inmigración de los Estados Unidos (USCIS), el Departamento de Estado de EE. UU. (USDOS) o cualquier otra

agencia del gobierno de los Estados Unidos. Todos los formularios requeridos por el gobierno están disponibles de forma gratuita en las agencias relevantes. El uso del Sitio y los Servicios de Alvva no es obligatorio para completar y presentar estos formularios.

Las regulaciones, formularios y tarifas gubernamentales están sujetos a cambios. Si ocurre un cambio en el formulario, la tarifa o la política gubernamental que pudiera afectar su solicitud después de que usted reciba los materiales de solicitud completados, Alvva proporcionará actualizaciones a su solicitud sin costo alguno por hasta 30 días hábiles después de que usted reciba el paquete de solicitud.

Limitaciones de Uso

Al acceder y utilizar los Servicios, usted confirma y promete que: (i) tiene al menos 18 años de edad y es un adulto legal donde vive; (ii) tiene el derecho, la autoridad y la capacidad para celebrar este acuerdo y para seguir los Términos, y que los seguirá. Los Servicios se ofrecen solo para su uso personal, no para el uso o beneficio de otros. Su cuenta no se puede utilizar para Servicios realizados para otra persona. Usted acepta utilizar los Servicios solo para fines legales. No debe utilizar los Servicios de ninguna manera que viole cualquier ley, regulación, regla u ordenanza aplicable de los Estados Unidos o de cualquier estado, o que pueda resultar en responsabilidad civil o penal; y (iii) es el propietario legal, y está autorizado para proporcionarnos a nosotros y a nuestros proveedores de servicios externos, toda la información de la cuenta y las credenciales de inicio de sesión necesarias para permitirnos recuperar la Información de Su Cuenta y para su uso del Servicio.

Conducta Prohibida

Como condición para usar los Servicios, usted promete no utilizarlos para ningún propósito prohibido por estos Términos. Usted es responsable de toda su actividad relacionada con los Servicios.

Recopilación y Uso de Su Información

Toda nuestra recopilación y uso de cualquier información personal sobre usted cumplirá con nuestra [Política de Privacidad](#) y solo será con el propósito de proporcionarle nuestros Servicios.

Usted siempre tiene la opción de proporcionar o no información personal. Si elige no proporcionar la información personal solicitada, es posible que no pueda utilizar ciertas funciones de los Servicios. Le aconsejamos que tenga cuidado al compartir sus datos personales y solo comparta información relevante para su caso para cualquier patrocinador o miembro de la familia directamente involucrado. Si bien compartir esta información puede ser beneficioso, especialmente si se relaciona con un caso para uno de sus familiares, compartir la información de su cuenta puede exponerlo a riesgos como el robo de identidad, especialmente si se comparte información genética o de historial familiar. Si siente la necesidad de dar acceso a detalles personales adicionales, le recomendamos compartirlos de forma segura fuera de la plataforma Alvva.

Recopilación y Uso de Datos

Recopilaremos información de geolocalización, información de dirección IP, información financiera, información médica, así como información de identificación básica relacionada con su(s) solicitud(es) de USCIS. Esta información, y cualquier dato disociado, anonimizado o seudonimizado, no se compartirá con terceros, excepto como se indica en este documento, y estos

terceros estarán sujetos a los términos y condiciones de nuestra [Política de Privacidad](#). El uso o divulgación de la información del usuario (incluidos los datos disociados, anónimizados o seudonimizados) por parte de terceros está prohibido por cualquier motivo sin su consentimiento activo.

Esto incluye correo electrónico, y nombre y apellido. Proporcionar a Alvva su número de identificación de caso personal que le otorga USCIS es voluntario, y esta información solo se utilizará para recuperar sus registros y brindarle actualizaciones sobre su caso. Solo podrá ver estas actualizaciones iniciando sesión en su cuenta Alvva.

Mantendremos la información de los usuarios inactivos durante un máximo de cinco años. Un usuario inactivo se define como alguien que no ha iniciado sesión en su cuenta Alvva durante más de seis meses.

Si hay una violación de datos, se lo notificaremos por correo electrónico y le proporcionaremos instrucciones para cualquier acción adicional que deba tomar.

Si hay una transferencia de propiedad o Alvva cierra o vende su negocio, se le dará una de las siguientes opciones para administrar cualquier información de salud compartida con Alvva: desechar, transmitir o descargar de forma segura su información. Nos comunicaremos con usted por correo electrónico para notificarle y confirmar su elección en caso de transferencia, venta o cierre de negocio.

Su Uso de los Servicios

A. Contenido del Usuario. Todo el contenido agregado, creado, cargado, enviado, distribuido o publicado en los Servicios por los

usuarios, ya sea que se haga público o se envíe de forma privada, es responsabilidad exclusiva de la persona que creó ese contenido. Usted declara que todo el contenido que proporciona es preciso, completo, actualizado y cumple con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables. Usted reconoce que todo el contenido al que accede utilizando los Servicios es bajo su propio riesgo, y usted será el único responsable de cualquier daño o pérdida para usted o cualquier otra parte que resulte de ello. No garantizamos que el contenido al que acceda en o a través de los Servicios sea o seguirá siendo preciso.

Manejamos el Contenido del Usuario de conformidad con las leyes de privacidad aplicables a nosotros.

B. Información sobre los Servicios. La información en este Sitio Web no está destinada a ser distribuida o utilizada por ninguna persona o entidad en ninguna jurisdicción o país donde dicha distribución o uso no esté autorizado o sea ilegal, o donde cualquier contenido o transacción en este Sitio Web sea ilegal. Los usuarios de este Sitio Web lo hacen por iniciativa propia y son responsables de cumplir con las leyes locales. Ninguno de los productos o servicios a los que se hace referencia en este Sitio Web constituye una oferta firme de crédito o un acuerdo o contrato de crédito.

Este Sitio Web proporciona información general sobre nosotros y los productos y servicios ofrecidos por nosotros y a través de nosotros. Su elegibilidad para productos y servicios específicos está sujeta a la determinación final, restricciones y aceptación por nuestra parte o por el afiliado o socio que emite el producto o servicio.

Podemos descontinuar o cambiar la información, los productos o los Servicios descritos aquí en cualquier momento. Cualquier

información con fecha está actualizada solo a partir de su fecha de publicación. Nosotros y nuestros socios no nos comprometemos a actualizar o cambiar dicha información. Nos reservamos el derecho de finalizar cualquiera o todas las ofertas sin previo aviso al usuario. Además, al ofrecer información, productos o servicios a través de este Sitio Web, ni nosotros ni nuestros socios estamos solicitando a ninguna persona que utilice dicha información, productos o servicios en jurisdicciones donde la provisión de información, productos o servicios esté prohibida por ley.

C. Su Solicitud. Usted acepta que Alvva puede usar su número de recibo para verificar el estado de su solicitud ocasionalmente, ya sea de forma independiente o a través de una herramienta afiliada, para que podamos brindarle información general relevante sobre los pasos en el proceso de solicitud.

D. Concesión de Licencia a Usted. Siempre que cumpla plenamente con este Acuerdo, se le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para usar el Sitio y los Servicios solo de la manera autorizada e prevista por Alvva. Todos los derechos no otorgados específicamente en este Acuerdo están expresamente reservados por Alvva. Se prohíbe la reventa o distribución de materiales disponibles en el Sitio sin el consentimiento expreso y por escrito de Alvva. Todos estos materiales están autorizados solo para su uso personal.

E. Concesión de Licencia por Usted. Cuando envía cualquier información, contenido, materiales o datos a o a través del Sitio o los Servicios, que no sean información, contenido, materiales o datos enviados para crear su cuenta o preparar solicitudes y/o formularios (“Contenido del Usuario”), usted otorga a Alvva y sus afiliados un derecho no exclusivo, libre de regalías, perpetuo,

irrevocable y totalmente sublicenciable para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados, distribuir, realizar y mostrar dicho Contenido del Usuario, incluso en todo el mundo en cualquier medio. Alvva no está obligada a: (a) mantener el Contenido del Usuario que usted envíe; (b) pagarle ninguna compensación por el Contenido del Usuario; o (c) responder a cualquier Contenido del Usuario que usted envíe. Usted declara y garantiza que posee u ha obtenido todos los derechos y/o licencias necesarios para el Contenido del Usuario que envía, y que el uso de dicho Contenido del Usuario por parte de Alvva no viola ni infringe los derechos de ninguna persona o entidad.

E. Restricciones en Su Acceso y Uso del Sitio y los Servicios

En relación con su acceso o uso del Sitio o los Servicios, usted no debe:

Acceder a datos no destinados a usted o iniciar sesión en un servidor o cuenta a los que no está autorizado a acceder;

Utilizar cualquier motor, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, navegadores, *spiders*, *robots*, *avatars* o agentes inteligentes) para acceder, navegar o buscar en el Sitio, que no sean los navegadores web de terceros disponibles generalmente (por ejemplo, Mozilla Firefox, Google Chrome y Microsoft Edge);

Utilizar cualquier dispositivo, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado del Sitio o cualquier actividad que se esté realizando en el Sitio o tomar cualquier acción que imponga una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en la red o infraestructura de

Alvva;

- Intentar sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema o red de Alvva o violar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización;
- Intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, *host* o red, incluyendo, sin limitación, enviando un virus al Sitio o a través del Servicio, sobrecargando, "inundando" (*flooding*), "enviando spam" (*spamming*), "bombardeando correos" (*mailbombing*) o "colapsando" (*crashing*);
- Enviar correos electrónicos no solicitados, incluidas promociones y/o publicidad de productos o servicios;
- Falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación de grupo de noticias;
- Copiar, modificar, adaptar, reproducir, aplicar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o preparar trabajos derivados del software de Alvva, el Contenido de Alvva o el Contenido del Usuario que no sea el suyo;
- Usar o intentar usar cualquier Contenido de Alvva, Contenido del Usuario o cualquier otro dato o información encontrada o a la que se acceda a través del Sitio o los Servicios como entrada o para el desarrollo o entrenamiento de inteligencia artificial generativa, aprendizaje automático, algoritmos, software o tecnologías relacionadas;
- Distribuir virus, código malicioso, *malware* o cualquier otra tecnología que pueda dañar a Alvva, el Sitio, los Servicios o un usuario;
- Violar o eludir cualquier ley, regulación o medida técnica, medida de seguridad o política de Alvva aplicable;
- Violar, infringir o incumplir los derechos de Alvva o de un tercero, incluidos, entre otros, los derechos de autor, derechos de marca registrada, derechos de patente, derechos de secreto

comercial, derechos de publicidad o personalidad, derechos morales o cualquier otro derecho de propiedad;

- Enviar al Sitio o a través de los Servicios materiales o Contenido del Usuario falsos, inexactos, engañosos, difamatorios o calumniosos; o
- Ocultar o no divulgar a sabiendas la información solicitada por Alvva o requerida para ser incluida o divulgada en un formulario de USCIS u otro formulario gubernamental o participar en cualquier acción que constituya fraude.
- El envío de información falsa, inexacta, engañosa o fraudulenta, o la falta de divulgación de la información solicitada por Alvva o requerida para ser incluida o divulgada en un formulario de USCIS u otro formulario gubernamental puede resultar en que su solicitud sea denegada por la agencia gubernamental aplicable, y Alvva no será responsable ante usted como resultado de tales acciones.

Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red pueden resultar en responsabilidad civil o penal. Alvva investigará incidentes que puedan involucrar tales violaciones y podrá involucrar y cooperar con las autoridades policiales para enjuiciar a los usuarios que estén involucrados en tales violaciones.

Consentimiento a Transacciones y Comunicaciones Electrónicas

Le proporcionaremos ciertas divulgaciones antes de que complete una transacción electrónicamente a través de los Servicios. Además, necesitamos su consentimiento para realizar dichas transacciones antes de que podamos entregarle, o autorizar la entrega de, ciertos documentos electrónicamente. Al crear una cuenta, usted acepta que puede recibir comunicaciones electrónicas de Alvva y sus afiliados, incluidas ofertas, boletines,

avisos de cuenta y actualizaciones. Si en algún momento ya no desea recibir dichas comunicaciones electrónicas, puede optar por no participar haciendo clic en el enlace designado en la comunicación.

Terminación

Usted acepta que podemos, a nuestra entera discreción, suspender o finalizar su acceso a la totalidad o parte de nuestros Servicios por cualquier motivo, según lo permita la ley, incluido, entre otros, el incumplimiento de estos Términos. Cualquier actividad sospechosa ilegal, fraudulenta o abusiva puede ser motivo para finalizar su relación y puede ser reportada a las autoridades policiales correspondientes. Tras la suspensión o terminación de su cuenta, su derecho a usar los Servicios cesará inmediatamente, y nos reservamos el derecho de eliminar o borrar cualquier información que pueda tener archivada con nosotros, incluida cualquier información de cuenta o inicio de sesión. Usted puede finalizar este Acuerdo en cualquier momento enviando un aviso por escrito a Alvva por correo electrónico a apoyo@alvva.co. Excepto cuando finalice este Acuerdo debido a un incumplimiento material no corregido de este Acuerdo por parte de Alvva, Alvva no estará obligada a reembolsarle las Tarifas de Servicio pagadas previamente a Alvva por los Servicios. Alvva puede finalizar este Acuerdo inmediatamente con o sin previo aviso, y/o puede negarle el acceso al Sitio o los Servicios, a la entera discreción de Alvva, si usted incumple, o amenaza con incumplir, cualquier término de este Acuerdo. Si ya pagó por los Servicios y se descubre que está violando este Acuerdo, su cuenta se eliminará sin previo aviso y no se realizará ningún reembolso de las Tarifas de Servicio.

Disposiciones Especiales Aplicables al Software

Si descarga o utiliza algún software proporcionado por Alvva,

como una aplicación, acepta que, de vez en cuando, el software puede descargar e instalar actualizaciones, y características adicionales de nosotros para mejorar, potenciar y desarrollar aún más el software.

Usted no modificará, creará trabajos derivados, descompilará o intentará de otra manera extraer el código fuente de nosotros, a menos que se le permita específicamente hacerlo bajo una licencia de código abierto, o le demos permiso expreso por escrito.

Propiedad Intelectual

El contenido de este Sitio Web, incluidos, entre otros, todas las imágenes, íconos, texto, videos, música, software, logotipos y expresiones e ideas, nos pertenece y está protegido por la ley, incluidas, entre otras, las leyes de derechos de autor, leyes de marcas registradas y tratados internacionales aplicables de los Estados Unidos. Nos reservamos todos los derechos sobre el Sitio Web. Podemos emprender acciones legales contra cualquier persona que viole cualquiera de nuestros derechos de propiedad intelectual, incluida la información establecida en este Sitio Web.

Si envía sugerencias u otros comentarios sobre el Sitio Web o su experiencia ("Comentarios"), acepta que todas las ideas, expresiones e invenciones que se nos envíen a través de este Sitio Web se considerarán y seguirán siendo de nuestra propiedad, y seremos libres de utilizar dichos Comentarios, incluidas ideas, conceptos, conocimientos o técnicas proporcionadas, para cualquier propósito y sin restricciones ni obligación hacia usted. Se le otorga permiso para utilizar la información que se le proporciona en o a través del Sitio Web únicamente para su uso personal y no comercial, siempre que no se modifique el contenido y se mantengan los avisos legales. Excepto por lo que se establece aquí, nada del contenido puede ser utilizado, copiado,

reproducido, distribuido, publicado, mostrado, descargado o enviado de ninguna forma por ningún medio sin nuestro permiso previo por escrito.

Tarifas de Servicio

Si bien Alvva pone a disposición una gran cantidad de información de forma gratuita, cobra tarifas por algunos de sus servicios ("Tarifas de Servicio"). Todas las Tarifas de Servicio se enumerarán en el Sitio. USCIS, USDOS y otras agencias cobran tarifas por la presentación y el procesamiento de varios formularios gubernamentales ("Tarifas Gubernamentales"). Las Tarifas Gubernamentales son separadas de nuestras Tarifas de Servicio y deben pagarse a la agencia gubernamental aplicable en el momento de la presentación. Debido a que las agencias gubernamentales cambian sus tarifas ocasionalmente, las Tarifas Gubernamentales requeridas en el momento en que su solicitud esté lista para ser presentada pueden ser diferentes de las Tarifas Gubernamentales que se le comunicaron cuando compró nuestros Servicios.

Pago de las Tarifas de Servicio.

Cuando compre servicios a los que se aplican Tarifas de Servicio, deberá proporcionar a Alvva información de tarjeta de crédito u otra información de pago válida y actualizada. Usted autoriza a Alvva a cargar a su tarjeta de crédito u otro método de pago todas las Tarifas de Servicio en las que incurra a medida que vengan. Usted es responsable de mantener su información de pago actualizada. Si no podemos cobrarle las Tarifas de Servicio cuando vengan porque su información de pago es incorrecta o ya no es válida, o si no recibimos su pago cuando vence, Alvva no estará obligada a proporcionar los servicios asociados con esas Tarifas de Servicio. Faltar a una fecha de vencimiento de pago, por

cualquier motivo, lo hará inelegible para continuar utilizando nuestro servicio de pago a plazos, y nos reservamos el derecho de exigirle que pague el saldo restante con nosotros cuando le enviemos los materiales de su solicitud.

Número Mínimo de Pagos.

Si ha elegido nuestro plan de pago de depósito para pagar nuestras tarifas de servicio y tarifas gubernamentales en múltiples cuotas, requerimos el pago total antes de enviarle los materiales finales de su solicitud.

Tratamiento de las Tarifas Pagadas.

Nuestro objetivo es hacer que su proceso sea lo más fluido posible. Para lograr esto, hemos invertido mucho en el desarrollo de la tecnología necesaria para completar su proceso. Las Tarifas de Servicio que paga a Alvva son el pago por los recursos tecnológicos y de otro tipo puestos a su disposición y, por lo tanto, se consideran ganadas al recibirlas.

Reembolsos/Créditos.

La decisión de emitir un reembolso o crédito fuera de esta política, que no sea un reembolso debido a un error de facturación por parte de Alvva, se tomará a la entera discreción de Alvva, de buena fe, y nos reservamos el derecho de negar una solicitud de reembolso o crédito.

Si no está completamente satisfecho con Alvva, comuníquese con nosotros a apoyo@alvva.co para recibir apoyo adicional.

Garantía de Soporte RFE

Si recibe una Solicitud de Evidencia (RFE) u otro aviso del Servicio de Ciudadanía e Inmigración de EE. UU. (USCIS) debido a un error

cometido por Alvva, le ayudaremos a responder al gobierno sin costo adicional.* Alvva también le acreditará \$25 para ayudar a cubrir los costos misceláneos relacionados con el reenvío de su paquete de solicitud.

*Si recibió un RFE porque no incluyó los documentos requeridos incluso cuando Alvva le advirtió sobre esos documentos faltantes, no será elegible para un reembolso, aunque Alvva puede proporcionar apoyo adicional para volver a enviar una solicitud caso por caso.

Aprobación Garantizada o Le Devolvemos Su Dinero

Si su petición es denegada por USCIS, Alvva reembolsará el 100% de las tarifas pagadas a Alvva por la petición denegada. Se aplican las siguientes condiciones:

- Las solicitudes de reembolso deben enviarse dentro de los 14 días posteriores a la denegación y deben incluir una copia de la carta de denegación de USCIS que indique el motivo de la denegación.
- La denegación no debe ser porque usted no respondió de manera oportuna a un RFE o consulta de USCIS, o no se presentó a su entrevista.
- La denegación no debe deberse a un error que esté fuera del control de Alvva, como la falta de incluir una firma en los formularios antes de presentar una solicitud.

Todos los reembolsos se emiten solo con tarjeta de crédito y al comprador original. Los reembolsos se procesarán dentro de los 14 días y pueden tardar de 5 a 10 días adicionales en publicarse en su cuenta. Las tarifas pagadas al gobierno o a cualquier tercero no son reembolsables.

Terceros; Contenido y Servicios de Terceros

Las referencias en el Sitio a terceros, incluidas personas o empresas, y a cualquier producto o servicio de dichos terceros, se proporcionan solo para su conveniencia. Alvva no respalda, recomienda, aprueba ni hace promesas o garantías con respecto a terceros o sus productos o servicios. Sin limitar lo anterior, Alvva no es un servicio de referencia de abogados y no hace promesas ni garantías con respecto a ningún bufete de abogados o abogados a los que se pueda hacer referencia en el Sitio, incluido si dicho bufete de abogados o abogado tiene licencia, está calificado, es competente o es capaz de proporcionar asesoramiento legal adecuado con respecto a sus problemas legales específicos. Alvva puede proporcionar enlaces a sitios web de terceros. Alvva no es responsable del contenido de ningún sitio web de terceros y no hace promesas con respecto al contenido o la precisión del material en dichos sitios web. Es posible que deba aceptar los Términos de Terceros si visita un sitio web de terceros o utiliza un servicio de terceros. Si elige seguir un enlace a cualquier sitio web de terceros, lo hace completamente bajo su propio riesgo.

Podemos mencionar a otras personas o empresas en nuestro sitio web, incluidos abogados o bufetes de abogados, y podemos proporcionar enlaces a otros sitios web, incluidos sitios web de bufetes de abogados. Sin embargo, al hacerlo, no estamos indicando nuestra aprobación de esas otras personas, empresas o sitios web, ni estamos haciendo promesas sobre ellos. No somos un servicio de referencia de abogados. Si visita un sitio web al que enlazamos, no somos responsables de nada de lo que suceda con respecto a su acceso o uso de ese sitio web.

Descargo de Responsabilidad de Garantía

El contenido de este Sitio Web se proporciona "tal cual" y sin promesas ni garantías, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular.

No asumimos ninguna responsabilidad y no seremos responsables de ningún virus que pueda infectar o dañar su equipo informático u otra propiedad como resultado de su acceso, uso o navegación de este Sitio Web, la web o su descarga de cualquier material, datos, texto, imágenes, video o audio de este Sitio Web o la web.

No prometemos ni declaramos que su uso de los materiales mostrados en este Sitio Web no violará los derechos de terceros que no sean de nuestra propiedad o no estén afiliados a nosotros.

Limitaciones de Responsabilidad

Intentamos proporcionar información precisa y oportuna en este Sitio Web; sin embargo, puede haber errores fácticos, tipográficos o técnicos accidentales. Además, hay ciertos aspectos del uso de la web, el correo electrónico, su computadora y su conexión a Internet que no podemos controlar. Por lo tanto, no prometemos que el funcionamiento de este Sitio Web sea ininterrumpido o libre de errores, y no seremos responsables de ninguna interrupción, error o pérdida. Por estas razones, no podemos garantizar la precisión, integridad o puntualidad de la información, el texto, los gráficos, los enlaces u otros elementos de este sitio web o la privacidad de las respuestas a usted por correo electrónico u otros medios electrónicos.

Bajo ninguna circunstancia seremos responsables ante usted o

cualquier tercero, ya sea basado en contrato, agravio, garantía, dependencia u otro, por daños directos o indirectos, especiales, incidentales o consecuentes que puedan surgir en relación con este Sitio Web, o de su uso o incapacidad para usar este Sitio Web por parte de cualquier persona; o en relación con cualquier falla de rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, retraso en la operación o transmisión, virus informático o falla de línea o sistema; o divulgación de información durante la respuesta a usted por correo electrónico u otros medios electrónicos; incluso si Alvva Financial, Inc. o sus representantes son advertidos de la posibilidad de tales daños, pérdidas o gastos.

Confidencialidad de Internet No Garantizada

Aunque intentamos proteger la información que nos envía, no podemos garantizar que la información enviada a través de Internet sea completamente confidencial, y renunciamos específicamente a cualquier promesa implícita en contrario. Hay ciertos aspectos del uso de Internet, su computadora y sus enlaces a Internet que no podemos controlar. Por lo tanto, el envío de información a nosotros en Internet debe hacerse bajo su propio riesgo.

Infracción de Derechos de Autor (*Digital Millennium Copyright Act*)

Alvva respeta la propiedad intelectual de otros. Nos esforzamos por responder con prontitud a los avisos adecuados de infracción de derechos de autor mediante la eliminación o detención del acceso al material presuntamente infractor. Es política de Alvva finalizar los privilegios de acceso de aquellos que violan repetidamente los derechos de autor de otros.

Envío de una Notificación de Infracción de Derechos de Autor.

Si cree que algo en el Sitio utiliza ilegalmente su trabajo con derechos de autor, envíe un aviso con los siguientes detalles al Agente de Derechos de Autor de Alvva:

- Una firma electrónica o física de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario del interés de derechos de autor;
- Una descripción del trabajo en el que tiene un interés de derechos de autor que cree que se está infringiendo;
- Una descripción de la ubicación en este sitio web donde se encuentra el material presuntamente infractor (preferiblemente incluyendo una dirección URL); su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- Una declaración suya de que cree de buena fe que el uso en disputa no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley; y
- Una declaración suya, hecha bajo pena de perjurio, de que la información anterior en su notificación es precisa y que usted es el propietario de los derechos de autor o está autorizado para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor.

Se puede contactar al Agente de Derechos de Autor de Alvva en la siguiente dirección:

Alvva Financial, Inc.

1300 El Camino Real Suite 100 #58, Menlo Park, CA 94025.

Attn: Copyright Agent

apoyo@alvva.co

Cuando Alvva elimina material o detiene el acceso al material en respuesta a una notificación de infracción, Alvva hará un intento razonable de comunicarse con la parte presuntamente infractora, proporcionar información sobre la notificación y la eliminación, y proporcionar información sobre cómo enviar una

contranotificación. Alvva también puede proporcionar una copia de la notificación de infracción a la parte presuntamente infractora.

Envío de una Contranotificación. Si cree que el material identificado en una notificación de infracción de derechos de autor no está, de hecho, infringiendo, o si está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley para publicar y utilizar el material en cuestión, puede enviar una contranotificación al Agente de Derechos de Autor de Alvva (identificado anteriormente), incluyendo la siguiente información requerida:

- su firma física o electrónica;
- identificación clara del material que se ha eliminado o cuyo acceso se ha deshabilitado, y la ubicación precisa donde el material era accesible antes de su eliminación o deshabilitación;
- una declaración formal, hecha bajo pena de perjurio, de que cree genuinamente que el material fue eliminado o deshabilitado debido a un error o una identificación incorrecta del material; y
- su nombre completo, dirección física, número de teléfono y dirección de correo electrónico, junto con una declaración que consienta la jurisdicción del tribunal federal en el Distrito Oeste de Washington, y un acuerdo para aceptar la notificación del proceso por parte del individuo que envió originalmente la notificación de la presunta infracción.

Al recibir una contranotificación válida, Alvva se reserva el derecho de enviar una copia a la parte reclamante original, informándole que podemos restablecer el material eliminado o volver a habilitar el acceso a él dentro de los 10 días hábiles. Esta acción procederá a menos que la parte reclamante original inicie una acción judicial formal, buscando una orden judicial contra la persona que

proporcionó el material presuntamente infractor, el material eliminado puede ser reemplazado o el acceso a él restaurado, 14 días hábiles o más después de la recepción de la contranotificación, a la entera discreción de Alvva.

Otros Términos y Condiciones

Estos Términos, junto con cualquier otro acuerdo por escrito entre Alvva y usted que resulte de actividades relacionadas con los Servicios, representan el acuerdo completo y exclusivo entre las partes con respecto a los Servicios y su uso, reemplazando todos los acuerdos anteriores. Si alguna disposición de estos Términos se considera inaplicable, las disposiciones restantes conservarán su plena vigencia y efecto. Nuestra falta de aplicación de cualquiera de estos Términos no constituirá una renuncia a esa disposición. Cualquier modificación o renuncia a estos Términos debe ejecutarse en un documento escrito firmado por Alvva. Usted no puede ceder ni transferir ninguno de sus derechos u obligaciones bajo estos Términos a un tercero sin nuestro consentimiento previo por escrito. Conservamos el derecho irrestricto de ceder todos nuestros derechos y obligaciones bajo estos Términos en relación con una fusión, adquisición, venta de activos, operación de la ley o de otra manera. Nada dentro de estos Términos se interpretará para impedirnos el cumplimiento de las leyes aplicables. Estos Términos no confieren ningún derecho a terceros beneficiarios. Nos reservamos todos los derechos que no se le otorgan expresamente aquí. Usted debe cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar o acceder a los Servicios. En caso de cualquier revisión de nuestra Política de Privacidad y Términos de Uso, se lo notificaremos por correo electrónico, le proporcionaremos un resumen conciso y fácil de entender de los cambios, y solicitaremos su consentimiento afirmativo para todas las

modificaciones implementadas.

Indemnización

Usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Alvva, incluidos sus funcionarios, directores, accionistas, empleados y proveedores de servicios externos, de y contra todos los reclamos, procedimientos legales o demandas de terceros reales o amenazados que surjan o se basen en su incumplimiento de nuestras Limitaciones de Uso.

Enmiendas

Nos reservamos el derecho unilateral de revisar estos Términos de Uso periódicamente. Usted reconoce y acepta que es responsable de revisar periódicamente estos Términos para familiarizarse con cualquier modificación. Si instituimos un cambio material en estos Términos, le proporcionaremos un aviso anticipado razonable de dichos cambios (por ejemplo, mostrando un banner destacado en nuestros Servicios o enviándole un correo electrónico). Su utilización continua de los Servicios después de la notificación de dichas modificaciones significará su reconocimiento y acuerdo con los términos y condiciones revisados. Las obligaciones y derechos estipulados bajo los términos de las pólizas de seguro adquiridas mediante el uso de los Servicios están sujetos a modificación únicamente de acuerdo con los términos de esas pólizas de seguro específicas, según corresponda.

Derechos de Acceso a Datos y Privacidad

No se venden datos con fines de lucro u otras transacciones monetarias. Los residentes de California tienen ciertos derechos que les permiten acceder, corregir o eliminar la Información Personal que podamos haber recopilado. Para ejercer sus

derechos de acceso, corrección o eliminación de datos, comuníquese con nosotros a apoyo@alvva.co o a la dirección postal que se proporciona a continuación.

Resolución de Disputas Mediante Arbitraje Vinculante

Por favor, lea esto detenidamente. Afecta sus derechos. Creemos que las preocupaciones de los clientes se pueden resolver rápidamente enviando un correo electrónico a nuestro Centro de Atención al Cliente a apoyo@alvva.co. Si Alvva no puede resolver su queja a su entera satisfacción (o si no hemos podido resolver una disputa con usted después de intentar hacerlo de manera informal), ambos acordamos resolver dichas disputas a través de arbitraje vinculante o en un tribunal de reclamos menores, en lugar de en un tribunal de jurisdicción general. El arbitraje es menos formal que una demanda en un tribunal. El arbitraje utiliza un árbitro neutral en lugar de un juez o jurado, limita el descubrimiento y está sujeto a una revisión muy limitada por parte de los tribunales. Cualquier arbitraje bajo este Acuerdo se llevará a cabo de forma individual; no se permiten arbitrajes colectivos ni demandas colectivas.

Si usted gana en el arbitraje, puede recuperar los honorarios de abogados de Alvva en la misma medida en que lo haría en un tribunal. El árbitro aplicará el mismo límite de tiempo para presentar reclamos que se aplicaría en un tribunal.

Acuerdo de Arbitraje:

Alvva y usted aceptan someter a arbitraje todas las disputas y reclamos entre nosotros ante un único árbitro. Los tipos de disputas y reclamos que acordamos someter a arbitraje están destinados a interpretarse de manera amplia e incluyen, sin

limitación:

- Reclamos que surjan de o se relacionen con cualquier aspecto de la relación entre nosotros, ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal;
- Reclamos que surgieron antes de este o cualquier Acuerdo anterior (incluidos, entre otros, reclamos relacionados con publicidad);
- Reclamos actualmente objeto de un supuesto litigio de acción de clase en el que usted no es miembro de una clase certificada; y
- Reclamos que puedan surgir después de la terminación de este Acuerdo.

Para los fines de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a “Alvva”, “usted” y “nosotros” incluyen nuestras respectivas subsidiarias, afiliadas, agentes, empleados, socios comerciales, predecesores en interés, sucesores y cesionarios, así como todos los usuarios o beneficiarios autorizados o no autorizados de servicios o productos bajo este Acuerdo o cualquier acuerdo anterior entre nosotros. Los beneficiarios incluyen, entre otros, aquellos que buscan cambiar el estado migratorio y cualquier pariente.

Cualquiera de las partes puede iniciar una acción individual en un tribunal de reclamos menores o en un tribunal de jurisdicción adecuada que busque una reparación por mandato judicial además del arbitraje. Este Acuerdo de Arbitraje no le impide plantear problemas a la atención de agencias federales, estatales o locales. Dichas agencias pueden, si la ley lo permite, buscar una reparación contra nosotros en su nombre. Usted acepta que, al celebrar este Acuerdo, usted y Alvva están renunciando al derecho

a un juicio por jurado o a participar en una acción de clase o arbitraje de clase o masivo. Este Acuerdo muestra una transacción o uso de sitio web en el comercio interestatal, y por lo tanto, la Ley Federal de Arbitraje (“FAA”) rige la interpretación y aplicación de esta disposición. Esta disposición de arbitraje permanecerá en vigor incluso después de que finalice este Acuerdo.

Una parte que tenga la intención de solicitar el arbitraje debe enviar primero, por correo certificado de EE. UU., un Aviso de Disputa por escrito (“Aviso”) a la otra parte. Un Aviso a Alvva debe dirigirse a: Notice of Dispute, CEO, Alvva Financial, Inc. , 1300 El Camino Real, Suite 100 #58, Menlo Park, CA 94025 (la “Dirección de Aviso”). El Aviso debe (a) describir la naturaleza y la base del reclamo o disputa y (b) indicar la reparación específica solicitada (“Demanda”). Si Alvva y usted no resuelven el reclamo dentro de los 30 días posteriores a la recepción del Aviso, usted o Alvva pueden iniciar un procedimiento de arbitraje. Durante el arbitraje, el monto de cualquier oferta de acuerdo realizada por Alvva o usted no se revelará al árbitro hasta después de que el árbitro determine el monto, si lo hubiera, al que usted o Alvva tienen derecho.

Si usted gana en el arbitraje, y el árbitro emite un laudo a su favor que sea mayor que el valor de nuestra última oferta de acuerdo por escrito realizada antes de que se seleccionara un árbitro, Alvva:

Le pagará a usted la cantidad del laudo o \$2,000 (“el Pago Alternativo”), lo que sea mayor; y pagará a su abogado, si lo hubiera, la cantidad de honorarios de abogados, y reembolsará cualquier gasto (incluidos los honorarios y costos de peritos) en el que su abogado incurra razonablemente por investigar, preparar y

perseguir su reclamo en el arbitraje (el “Pago del Abogado”).

Si Alvva no hizo una oferta por escrito para resolver la disputa antes de que se seleccionara un árbitro, usted y su abogado tendrán derecho a recibir el Pago Alternativo y el Pago del Abogado, respectivamente, si el árbitro le otorga alguna reparación en cuanto al fondo. El árbitro puede tomar decisiones y resolver disputas en cuanto al pago y reembolso de honorarios, gastos y el pago alternativo y los honorarios del abogado en cualquier momento durante el procedimiento y a solicitud de cualquiera de las partes realizada dentro de los 14 días posteriores a la decisión del árbitro sobre el fondo.

Al evaluar si un laudo que incluye honorarios o gastos de abogados es mayor que el valor de nuestra última oferta de acuerdo por escrito, el árbitro incluirá en sus cálculos solo el valor de cualquier honorario o gasto de abogado en el que usted incurrió razonablemente en relación con el procedimiento de arbitraje antes de nuestra oferta de acuerdo.

El derecho a los honorarios y gastos de abogados discutido en esta sección se suma a cualquier derecho a honorarios y gastos de abogados que pueda tener según la ley aplicable. Por lo tanto, si usted tuviera derecho a una cantidad mayor según la ley aplicable, esta disposición no impide que el árbitro le otorgue esa cantidad. Sin embargo, no puede recuperar laudos duplicados de honorarios o costos de abogados. Aunque bajo algunas leyes podemos tener derecho a un laudo de honorarios y gastos de abogados de su parte si ganamos en un procedimiento de arbitraje, no buscaremos tal laudo a menos que el árbitro determine que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada es frívola o se presenta con un propósito indebido.

(según lo miden los estándares establecidos en la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b)). Si usted es residente de California, Alvva no buscará un laudo de honorarios y gastos de abogados si ganamos en el procedimiento de arbitraje.

USTED Y Alvva ACEPTAN QUE CADA UNO PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA EL OTRO SOLO EN SUS CAPACIDADES INDIVIDUALES Y NO COMO DEMANDANTES O MIEMBROS DE LA CLASE EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO DE CLASE O REPRESENTATIVO PRESUNTO O EN LA CAPACIDAD DE UN PROCURADOR GENERAL PRIVADO, INCLUSO EN EL ARBITRAJE. A menos que usted y Alvva acuerden lo contrario, el árbitro no puede combinar los reclamos de más de una persona, y no puede supervisar de otra manera ninguna forma de procedimiento representativo o de clase. El árbitro puede otorgar cualquier reparación que un tribunal pueda otorgar que se adapte al reclamante individual y no afecte a otros clientes.

Ni usted ni nosotros podemos buscar una reparación que no se adapte al individuo y afecte a otros clientes. Si un tribunal decide que la ley aplicable impide la aplicación de cualquiera de las limitaciones de este párrafo en cuanto a un reclamo particular de reparación, entonces ese reclamo (y solo ese reclamo) puede separarse del arbitraje y presentarse en el tribunal.

Si el monto en disputa supera los \$75,000 (excluidos los honorarios y gastos de abogados), cualquiera de las partes puede apelar el laudo ante un panel de tres árbitros mediante un aviso de apelación por escrito dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha de la entrada del laudo de arbitraje por escrito.

El panel de tres árbitros emitirá su decisión dentro de los ciento

veinte (120) días posteriores a la fecha del aviso de apelación de la parte apelante. La decisión del panel de tres árbitros será final y vinculante, sujeta a cualquier derecho de revisión judicial que exista bajo la FAA.

A pesar de cualquier disposición en este Acuerdo o en otra parte que indique lo contrario, Alvva acepta que si realizamos algún cambio en esta disposición de arbitraje (que no sea un cambio en cualquier dirección de aviso, enlace de sitio web o número de teléfono proporcionado aquí), ese cambio no se aplicará a ninguna disputa de la que tuvimos aviso por escrito en la fecha de vigencia del cambio. Además, si buscamos finalizar este Acuerdo, dicha terminación no será efectiva en cuanto a este Acuerdo de Arbitraje hasta al menos treinta (30) días después de que se le proporcione un aviso por escrito de dicha terminación, y no será efectiva en cuanto a disputas que surgieron antes de la fecha de terminación.

Cambios al Acuerdo

Alvva puede realizar cambios a este Acuerdo en cualquier momento. Si realizamos algún cambio significativo, se lo notificaremos por correo electrónico si ha creado una cuenta (enviado a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta) o publicando el Acuerdo revisado en el Sitio antes de que los cambios entren en vigencia. Debe revisar nuestro Acuerdo cada vez que acceda al Sitio o utilice los Servicios. Su uso continuo del Sitio o los Servicios después de la publicación de cualquier cambio o aviso de los cambios significa que acepta dichos cambios.

Ley Aplicable.

Este Acuerdo se interpretará de acuerdo y se regirá

exclusivamente por las leyes del Estado de California aplicables a los acuerdos celebrados entre residentes de California y que se realizarán completamente dentro de dicha jurisdicción, independientemente de los hogares reales de las partes.

Contactar a Alvva

Comuníquese con nosotros por correo electrónico a apoyo@alvva.co, por teléfono al 650-397-8890, o por correo a 1300 El Camino Real Suite 100 #58, Menlo Park, CA 94025.